

PROTOCOLLO D'INTESA **tra AssoConsum Umbria e UGL Umbria**

L'Assoconsum Umbria e l'UGL (Unione Generale del Lavoro) dell'Umbria, stabiliscono il seguente protocollo d'intesa al fine di individuare le più opportune forme di collaborazione, per la concretizzazione di iniziative e politiche di tutela dei propri associati, nella loro qualità di cittadini, consumatori ed utenti di servizi.

Il protocollo è così organizzato:

Finalità dei sottoscrittori

L'Assoconsum è un'Associazione ONLUS che si propone di promuovere e favorire lo sviluppo della tutela dei diritti del cittadino consumatore e degli utenti in ogni campo, settore ed attività. L'Assoconsum è presente su tutto il territorio nazionale, regionale e provinciale, con una rete capillare di sportelli per fornire assistenza e consulenza a tutti i cittadini. In particolare, possono accedere agli sportelli e alle sedi dell'associazione Assoconsum tutti i consumatori indistintamente. AssoConsum è un ente di tutela dei consumatori riconosciuto dal Ministero dello Sviluppo Economico, provvisto di autorizzazione ministeriale N° 0080234/10, C.F. 07950490636 e che siede nella Consulta Nazionale dei Consumatori e Utenti (CNCU); in questa veste, recepisce per intero ogni strumento di tutela dei consumatori disposto dal legislatore. La Sede legale di AssoConsum è posta in Roma, via Lombardia 30, Legale rappresentante è il Presidente pro-tempore Daniela Perrotta; la quale con Protocollo 98/2011 del 25/06/2011, attribuisce i poteri di Commissario/Segretario Regionale per l'Umbria a Ernesto Rossi, domiciliato per le attività associative, presso la sede legale regionale di Perugia, in via Berenice 2.

L'UGL è un'Organizzazione Sindacale che ha come linea di azione l'impegno continuo e costante nella difesa delle categorie dei lavoratori e riconoscendo la centralità e la dignità della persona, in ogni circostanza ed in ogni momento della sua vita, individua nelle forme e negli strumenti di una moderna socialità dello Stato, una delle fondamentali conquiste del sindacato. La Confederazione UGL con il Segretario Generale Giovanni Centrella è un'organizzazione apartitica, svolgendo la propria azione programmatica e propositiva in maniera del tutto autonoma da ogni forza politica pur avendo con loro qualsiasi tipo di confronto nel rispetto dei rispettivi ruoli e delle diverse modalità di azione. Il Segretario Regionale Confederale Enzo Franco Gaudiosi, che deve promuovere e coordinare iniziative nell'ambito regionale, è domiciliato in via Savonarola 74 – 06121 Perugia – ove risulta ubicata la sede regionale dell'Ugl.

1

Aspetti generali di tutela dei Consumatori

Gli operatori degli sportelli AssoConsum, svolgono soprattutto un'attività d'informazione e/o difesa dei consumatori, dei loro diritti, delle leggi vigenti e delle azioni da intraprendere per risolvere i loro problemi. I servizi d'informazione, consulenza e assistenza sono espletati da esperti qualificati e a disposizione di ogni cittadino, utente/consumatore. A titolo esemplificativo, di seguito le materie per le quali si forniscono consulenze: Bollette di energia elettrica, acqua e gas; Assicurazioni RC auto, vita, sanitarie, indennizzo diretto; Banche (ricontrattazione mutui, servizi finanziari, frodi finanziarie); Telecomunicazioni (Telecom, Wind, Tele2/TeleTù, Vodafone, TIM, ecc.); Clausole Abusive/Vessatorie; Inadempienze contrattuali; Ambiente; Sicurezza Alimentare; Medicinali e Sanità; Pubblicità Ingannevole; Cartelle Esattoriali; Disservizi sui servizi pubblici; Acquisti e vendite a domicilio e fuori dei locali commerciali, televendite; Problemi condominiali; Visure Catastali; Ispezioni Ipotecarie; Codice del Turismo, tour operator, agenzie viaggio; Qualità/Efficienza del Servizio Pubblico e della Pubblica Amministrazione; Prodotti Difettosi; Garanzie dei prodotti acquistati; E- Commerce; ecc...

1 – CONTENUTI DEL PROTOCOLLO D'INTESA

Servizi in convenzione

- 1) AssoConsum Umbria e l'UGL, al fine di venire incontro alle esigenze dei cittadini del territorio regionale, in base al presente Protocollo d'Intesa, stabiliscono che: sia concordata tra un Responsabile AssoConsum e di UGL, l'individuazione di uno o più locali a uso gratuito presso le sedi UGL, destinati ad accogliere un "Punto d'Ascolto Consumatori", nel quale un operatore AssoConsum presterà la propria opera di supporto e consulenza ai cittadini e agli iscritti UGL.
- 2) Il servizio di Sportello al Consumatore, sarà erogato senza oneri per l'UGL, con cadenze, orari e modalità stabilite in accordo tra i responsabili delle Associazioni, in relazione alle condizioni più utili a incontrare efficacemente gli utenti del servizio.

- 3) Collocazione e Regolamento d'uso del *Punto d'Ascolto* così individuato fanno parte integrante della presente come ALLEGATO A (Perugia e provincia) e B (Terni e provincia). I Responsabili Regionali potranno congiuntamente stabilire la modifica del Regolamento e della localizzazione dei *Punti d'Ascolto*, senza necessità di stipulare un nuovo protocollo d'intesa, aggiornando gli ALLEGATI.

Promozione attività, formazione e informazione interna

- 1) AssoConsum Perugia può, d'accordo con il Responsabile delegato di UGL, organizzare e promuovere *Seminari, Eventi e Attività* che contribuiscano a migliorare la consapevolezza e la tutela dei cittadini in tema di difesa dei diritti dei consumatori e utenti della sanità pubblica e privata.
- 2) Le attività e loro modalità di attuazione, per quanto al punto precedente, saranno concordate tra i responsabili di AssoConsum e di UGL.
- 3) L'UGL, s'impegna a divulgare ai cittadini che frequentano le proprie strutture, le attività dello Sportello al Consumatore, nonché, le altre iniziative promosse in collaborazione con AssoConsum attraverso i propri canali di diffusione.

Tariffe d'intervento

- 1) In conformità a questa convenzione, per specifici interventi in forma scritta di natura tecnico-legale, gli iscritti all'Assoconsum, qualora si sia in fase extragiudiziale, corrisponderanno le spese e/o onorari di natura stragiudiziale secondo le tariffe della tabella al punto due di questo documento, ovvero, a giudizio del professionista incaricato della risoluzione, almeno il 50% di sconto convenzione conteggiato sul minimo della tariffa professionale imposta.
- 2) Qualora si addivenga a un contenzioso giudiziale, i professionisti individuati da Assoconsum si atterranno a modalità e termini di applicazione degli onorari, con uno sconto in convenzione pari al 20% del minimo imposto dal tariffario professionale.
- 3) La tabella del tariffario AssoConsum è esposta presso lo sportello convenzionato AssoConsum, oppure, nel caso dell'UGL, comunicata ai suoi associati nelle forme che essa ritiene opportune, affinché questi ne vengano a conoscenza.

Periodicità e rinnovabilità

Il Protocollo d'Intesa ha validità di un anno ed è rinnovabile tacitamente salvo disdetta di una delle parti, da esercitare un mese prima della scadenza, salvo diverse disposizioni delle rispettive Segreterie Generali che si riservano in ogni momento, il potere di modifica/rescissione del presente protocollo d'intesa, secondo le disposizioni generali di legge.

2 – TARIFFE IN CONVENZIONE

Il presente "Protocollo d'Intesa", prevede il tesseramento gratuito a favore dell'ASSOCONSUM, per tutti gli iscritti all'UGL con durata per l'intero anno solare in corso, al momento della sottoscrizione dell'adesione all'Associazione Consumatori.

Tariffe in convenzione con Assoconsum per gli interventi scritti di natura stragiudiziale apprestati dai professionisti:

Sorte reclamo

1. fino ad € 1.600,00
2. da € 1.600,01 a 5.200,00
3. da € 5.200,01 a 25.000,00
4. da € 25.000,01 a 51.700,00
5. da 51.700,01 a 103.000,00

Versamento relativo in convenzione

- € 30,00 (escluse spese di spedizione)
€ 40,00 (escluse spese di spedizione)
€ 60,00 (escluse spese di spedizione)
€ 80,00 (escluse spese di spedizione)
€ 100,00 (escluse spese di spedizione)

NOTA, in considerazione della complessità del caso trattato dal Consulente AssoConsum, gli importi potrebbero variare in aumento; tuttavia, egli è tenuto ad agire comunque al minimo dei tariffari e a rilasciare sempre un preventivo di spesa.

Perugia lí, 7 novembre 2011

Il Segretario Regionale UGL Umbria
Enzo Franco Gaudiosi

Il Segretario Regionale AssoConsum Umbria
Ernesto Rossi

“ALLLEGATO A”
Provincia di Perugia

Il presente documento rappresenta il Regolamento attuativo del Protocollo d’Intesa tra AssoConsum Umbria e UGL Umbria, PROT. N. 0104112011.

In base al presente, vengono stabilite le sedi UGL, della provincia di Perugia, presso le quali è insediato il Punto d’Ascolto AssoConsum; in ogni sede UGL sarà messa a disposizione una stanza con una postazione di lavoro, negli orari e nei giorni della settimana concordati per lo svolgimento dell’attività dell’AssoConsum Umbria.

Il presente documento, è suscettibile di aggiornamenti concordati tra i Responsabili Regionali del Protocollo d’Intesa, senza programmazione, in funzione delle migliori caratteristiche da attribuire al servizio.

Gli operatori di “sportello” di AssoConsum, sono soggetti a turnazione affinché ogni sede sia sempre presidiata in modo ottimale.

Di seguito, le sedi UGL, nella provincia di Perugia, individuate dal Protocollo d’Intesa.

Sede UGL - Perugia

via Savonarola, 74 - 06121 Perugia
telefono: 075.5837526 - Fax: 075.3124050
email: utl.perugia@uglumbria.it
giorno di sportello: ogni giovedì feriale.
orario di Sportello: dalle ore 15:00 alle 17:00.

Sede UGL - Ponte S.Giovanni (PG)

via Adriatica, 7 – tel./fax 075.397365
giorno di sportello: ogni venerdì feriale.
orario di Sportello: dalle ore 16:00 alle 18:00.

Sede UGL - Città di Castello

via S. Antonio, 4 – tel/fax 075.8558632
email: centroserviziugl@libero.it
giorno di sportello: ogni giovedì feriale.
orario di Sportello: dalle ore 17:00 alle 19:00.

Sede UGL – S.M. degli Angeli (Assisi)

via Becchetti, 16 – tel./fax 075.774697
email: ugl.zonale.assisi@uglumbria.it
giorno di sportello: ogni mercoledì feriale.
orario di Sportello: dalle ore 16:00 alle 18:00.

Sede UGL – Foligno

via Gorizia, 3/B – tel./fax 0742.352120
email: ugl.zonale.foligno@uglumbria.it
giorno di sportello: ogni giovedì feriale.
orario di Sportello: dalle ore 16:00 alle 18:00.

Sede UGL – Gaifana / Nocera Umbra

via Gaifana, snc – tel./fax 0742.818976
email: ugl.zonale.gaifana@uglumbria.it
giorno di sportello: ogni lunedì feriale.
orario di Sportello: dalle ore 16:00 alle 18:00.

I Responsabili Provinciali

Enzo Franco Gaudiosi - UGL

Ernesto Rossi - AssoConsum